



In deze serie komt elke maand een deskundige aan het woord die vertelt over zijn of haar raakvlakken met de kraamzorg.



DE KRAAMZORGCONSULENT

Sandra Tiekstra is een van de eerste kraamzorgconsulenten van Nederland. Ze doet de intakes bij kraamgezinnen en onderhoudt daarna contact tot aan de bevalling. 'Het is hartstikke leuk. Ik heb veel meer contact met de klant en kan meer over de kraamzorg kwijt.'

Tekst: Trudy van Dijk Foto: Roel Burgler

'Een kraamzorgconsulent doet de (huis)intake en houdt daarna telefonisch contact met het kraamgezin. Zo kan het kraambureau beter inspelen op de behoeften van de klant en is het kraamgezin beter op orde tegen de tijd dat de kraamverzorgende in het gezin komt.' Sandra Tiekstra (36) is kraamzorg-

consulent, een nieuwe functie in het leven geroepen door haar werkgever De Kraamvogel (voorheen PartiCura Kraamzorg, EFS, Kraamzorg Friesland, Icare Kraamzorg en Eveen Kraamzorg). Sinds april dit jaar zijn in totaal 25 kraamzorgconsulenten bij De Kraamvogel actief. Tiekstra werkt

met vier collega's in de regio Amstelveen en heeft daarnaast met een (andere) collega regio Haarlem onder haar hoede.

Intake

'Een belangrijk onderdeel van mijn werk is de intake', vertelt Tiekstra. 'Wij nemen twee weken na de aan-

melding contact met het gezin op en maken een afspraak voor de intake in de vijfde maand van de zwangerschap. Bij een eerste kindje doen we altijd een huisintake, net als bij allochtone gezinnen (vanwege de taalbarrière) en als

'Ze krijgen mijn mobiele nummer dat ze met vragen mogen bellen.'

de verloskundige of de JGZ hierom gevraagd heeft. De huisintake duurt zo'n drie kwartier en is uitgebreider dan we voorheen gewend



Sandra Tiekstra

Kraamzorgconsulent

Sandra Tiekstra was negen jaar kraamverzorgende bij Kennemer Thuiszorg in Haarlem.

Doordat ze ernstige klachten kreeg aan haar schouders was het tot haar spijt niet langer mogelijk in de kraamzorg te blijven werken. Ze volgde daarom de opleiding tot praktijkopleider en ging aan de slag bij Kraamland in Noord-Holland. Nadat deze werkgever fuseerde, besloot ze eens bij een ander bureau te gaan kijken en kwam ze terecht bij de afdeling planning van Particura/De Kraamvogel in Haarlem. Afgelopen april ging deze organisatie over in De Kraamvogel en werd Tiekstra gevraagd om kraamzorgconsulent te worden. Die kans pakte ze met beide handen aan. Tiekstra woont met haar man en twee kinderen (Kick (5) en Merel (3)) in Haarlem. In september verwacht ze haar derde kindje.

waren. We bespreken of de kraamvrouw onder begeleiding is van een verloskundige of een gynaecoloog, vragen naar de gezinssituatie en informeren of de kraamvrouw borst- of flesvoeding wil geven. Ook bespreken we waar de kraamvrouw wil bevallen – thuis, in het ziekenhuis of in een kraamhotel. Samen nemen we de verzekeringspolis door om na te gaan wat de verzekering betaalt en of er extra voorzieningen worden geboden. Ook geef ik uitleg over de

‘De gezinnen hebben meer zelfvertrouwen.’

Kraamwijzer en de taken van de kraamverzorgende en vraag ik of het gezin speciale wensen heeft. Dat kan zijn de oudere kinderen van school halen, eten koken of bijvoorbeeld boodschappen doen. We proberen zo veel mogelijk te voldoen aan de wensen van een klant. Als er oudere kinderen zijn is het bijvoorbeeld handig af te spreken dat de kraamverzorgende

’s middags komt. Ook vragen we soms of de kraamheer de was wil doen, zodat er meer tijd is voor andere taken.’

Arbochecklist

‘Wij vinden het belangrijk dat de werkomstandigheden voor de kraamverzorgenden optimaal zijn. Daarom besteed ik ook veel tijd aan de Arbochecklist. Samen met het gezin loop ik de lijst door en maak ik een rondje door het huis. Er is aandacht voor standaardzaken, zoals het lenen van klossen, de aanschaf van een badstandaard en een commode op werkhoogte. Maar ik kan er bijvoorbeeld ook op wijzen dat de slaapkamer geen verwarming heeft en dat de trapleuning vastgemaakt moet worden. Ik geef daarnaast uitleg over onze extra diensten, zoals het borstvoedingspakket en cursussen, en laat een informatiefolder achter.’

Telefoon

In de periode na de intake kan een kraamgezin altijd telefonisch contact opnemen met de kraamzorgconsulent. ‘Ze krijgen mijn mobiele nummer, dat ze met vragen op mijn

werkdagen kunnen bellen. Vragen gaan meestal over spullen die aangeschaft moeten worden. Heb ik dit product echt nodig? Is het veilig? Welke kolf moet ik aanschaffen? Als ik niet werk, kan het gezin naar het telefonische spreekuur bellen dat elke dag van 09.00 tot 13.00 bereikbaar is.’ Zelf beantwoordt Tiekstra ook een aantal ochtenden per week telefonische vragen tijdens het spreekuur. ‘Ik maak daarnaast afspraken voor de intake of doe een telefonische intake. In de achtste maand bel ik het gezin om te controleren of alles duidelijk is en of er bijzonderheden zijn, zoals een stuitligging of een hoge bloeddruk.’

Kraamverzorgenden

Direct contact met kraamverzorgenden heeft Tiekstra nog nauwelijks. ‘De dossiers die wij van de gezinnen maken gaan naar de planning. Zij spelen de benodigde informatie door aan de kraamverzorgenden. In de toekomst is het de bedoeling dat we een aantal werkbesprekingen per jaar gaan bijwonen zodat wij goed weten wat er leeft in de regio. Kraam-

verzorgenden mogen ons overigens ook altijd bellen als bijvoorbeeld de arbeidsomstandigheden niet in orde zijn. Dan nemen wij contact op met het gezin.’

Voordelen

Hoewel Tiekstra nog maar net haar nieuwe functie bekleedt, merkt ze wel al dat kraamverzorgenden en kraamgezinnen baat bij een kraamzorgconsulent hebben. ‘We doen meer huisintakes waardoor er veel

‘We doen meer huisintakes waardoor er veel minder arboproblemen zijn.’

minder arboproblemen zijn. Ook de gezinnen reageren positief. De drempel om vragen te stellen is lager en dat geeft ze meer zelfvertrouwen.’ Zelf is de voormalige planner en kraamverzorgende ook blij met haar nieuwe baan. ‘Het is hartstikke leuk. Ik heb veel meer contact met de klant en kan meer over de kraamzorg kwijt.’ ●



Tips van Sandra Tiekstra

- Let goed op de bijzonderheden die de planning doorgeeft.
- Neem contact op met de kraamzorgconsulent als er vragen zijn van het kraamgezin over bijvoorbeeld kolven of de veiligheid van artikelen.
- Zijn de arbeidsomstandigheden niet optimaal? Schroom ook dan niet om de kraamzorgconsulent te bellen. Dan nemen wij contact op met het kraamgezin om uit te leggen wat ze kunnen en moeten doen om jouw werkomstandigheden te verbeteren